

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) spolku Kalokagathia-OSR

1. Úvodní ustanovení, definice pojmů

Spolek Kalokagathia poskytuje široké spektrum služeb v oblasti neformálního vzdělávání pro veřejnost. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) upravují podmínky poskytování těchto služeb.

Poskytovatelem služeb je spolek Kalokagathia-OSR, z.s., se sídlem v Brně, Hvězdová 303/4, 602 00, IČO 05315476, zapsaný u obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, spisová značka L 21989/KSBR (dále také jako „**Spolek**“).

Objednatelem služeb může být fyzická nebo právnická osoba (dále také jako „**Zákazník**“).

Příjemcem Služby může být Zákazník nebo třetí osoba specifikovaná v Objednávce (viz níže), např. dítě Zákazníka, zaměstnanec Zákazníka atd. (dále také jako „**Účastník**“).

Tyto VOP jsou součástí **dílčích smluv** uzavřených mezi Spolkem a Zákazníkem za účelem poskytnutí konkrétní služby, kterou Spolek zákazníkovi nabídl (dále také jen „dílčí smlouvy“). Vylučuje se použití všeobecných obchodních podmínek Zákazníka nebo jakýchkoliv jiných všeobecných obchodních podmínek. Aktuální znění platných a účinných VOP jsou k dispozici na webových stránkách Spolku.

Služby jménem Spolku poskytuje lektor či organizátor konkrétních aktivit, které jsou předmětem smlouvy (dále také jen jako „**Zodpovědná osoba**“). V případě, že Spolek působí pouze jako zprostředkovatel, poskytuje Zodpovědná osoba služby jménem svým, na svoji zodpovědnost, ve spolupráci se Spolkem.

Webovými stránkami Spolku se rozumí adresa www.kalokagathia-zs.cz.

2. Objednávka a uzavření smlouvy, vztah VOP a dílčích smluv

Objednávka Služeb může být ze strany Zákazníka provedena prostřednictvím objednávkového systému na webových stránkách Spolku. Smlouva nabývá účinnosti zaplacením kupní ceny.

Okamžikem uzavření smlouvy o poskytování služeb Zákazník přijímá veškerá ustanovení VOP ve znění účinném v den odeslání objednávky v objednávkovém systému Spolku. Liší-li

se Zákazník od Účastníka, je Zákazník povinen Účastníka s obsahem smlouvy, obsahem VOP a s podmínkami poskytování služby seznámit.

Předmět, rozsah a místo poskytování konkrétních Služeb, jakož i podmínky jejich poskytování jsou vždy specifikovány na webových stránkách Spolku a v objednávkovém systému. Nestanovují-li podmínky konkrétní Služby jinak, platí pro ni pravidla stanovené v těchto VOP.

3. Podmínky poskytování služeb

Účastník musí být v den poskytování Služby **starší 18 let** nebo musí věrohodnou formou doložit souhlas zákonného zástupce. Je na zodpovědnosti Účastníka (příp. jeho zákonného zástupce), aby posoudil, nakolik je **fyzicky a psychicky způsobilý** zúčastnit se aktivit, které jsou součástí poskytovaných Služeb; v případech jakýchkoliv pochybností Účastník bezodkladně kontaktuje Zodpovědnou osobu pro konkrétní aktivity či Služby a svoji způsobilost s ní konzultuje.

Účastník má povinnost **bezodkladně oznámit** Zodpovědné osobě **jakákoliv zdravotní či psychická omezení**, která by mohla mít vliv na bezpečnost průběhu akce. V opačném případě je Účastník odpovědný za následky, které by zamlčením příslušných skutečností nastaly.

Účastník je povinen **respektovat pokyny** Zodpovědné osoby, **respektovat ostatní Účastníky** aktivit, a je povinen **chovat se takovým způsobem aby nenarušoval průběh aktivit**. V opačném případě má Zodpovědná osoba právo Účastníka z aktivity **vyloučit**, bez nároku na náhradu.

Všechny aktivity v rámci poskytovaných služeb jsou **dobrovolné** a je zcela na Účastníkovi, zda se daných aktivit zúčastní.

4. Cena a platební podmínky

Ceny za poskytování Služeb jsou vždy definovány u konkrétní Služby na webových stránkách Spolku a v přidruženém objednávkovém systému.

Veškeré platby za poskytované služby budou realizovány formou **bezhotovostních plateb**.

Zvolí-li si Zákazník platbu formou **bankovního převodu**, je cena Služby splatná **do 5 pracovních dnů** od objednání, není-li u konkrétních akcí stanoveno jinak.

Zvolí-li si Zákazník platbu formou **platební brány** (platba kartou), je cena Služby splatná **okamžitě**, tj. závazným odesláním Objednávky v objednávkovém systému Spolku, kdy bude Zákazník přeměřovaný na webové rozhraní platební brány.

Za úhradu ceny se v případě bezhotovostních plateb považuje okamžik, kdy je odpovídající částka připsána na bankovní účet Spolku. O zaplacení Služby bude Zákazník informován emailem, který zadal v objednávkovém systému.

V případě prodlení se zaplacením ceny či její části si Spolek vyhrazuje právo příslušnou nezaplacenou Objednávku zcela zrušit. Částečná platba bude do 14 kalendářních dnů vrácena na účet, ze kterého byla zaslána.

Do doby, kdy není objednávka plně zaplacená, nemá Spolek povinnost rezervovat Zákazníkovi kapacitu k poskytnutí Služby, ani službu poskytovat.

5. Změny, zrušení a odmítnutí Služeb

Spolek si vyhrazuje právo z důvodů zvláštního zřetele hodných (např. nemoc Zodpovědné osoby, nenaplnění minimální kapacity, změna podmínek v místě poskytování služby apod.) Službu neposkytnout či přerušit její poskytování. V takovém případě bude Zákazník neprodleně informován a jím zaplacená cena služby, popř. její část, bude do 14 kalendářních dnů vrácena na účet, ze kterého byla zaslána.

Účastník nemá právo na poskytnutí náhradní služby, když tato nebude moci být Účastníkovi poskytnuta z důvodů na straně Účastníka (nemoc, pracovní či jiné obdobné důvody, atd.).

6. Právo na zrušení smlouvy a odstoupení, Informace pro spotřebitele

Je-li Zákazníkem fyzická osoba, jež vystupuje jako koncový odběratel služby, tj. jako spotřebitel, a byla-li smlouva uzavřena prostřednictvím komunikace na dálku, je Zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Zaplacená část ceny za služby mu pak bude do 14 kalendářních dnů vrácena na účet, ze kterého byla zaslána. Informaci o odstoupení je nutno Spolku v dané lhůtě zaslat emailem na adresu info@kalokagathia-zs.cz.

V opačných případech od smlouvy odstoupit nelze a v případě neúčasti se cena služby nevrací.

7. Doručování

Oznámení vyplývající ze Dílčích smluv a těchto VOP se doručují písemně, a to některým z těchto způsobů:

- osobním předáním
- elektronickou poštou (dále jen „e-mail“) na adresu Zákazníka uvedenou v objednávkovém systému Spolku, nebude-li Zákazníkem sdělena písemně jiná doručovací adresa
- prostřednictvím rozhraní elektronického objednávkového systému na stránkách Spolku.

Při doručování e-mailem se považuje za den doručení den odeslání emailu, pokud odesílatel neobdržel zprávu o nedoručitelnosti emailu či objednávkového formuláře.

Při doručování přes objednávkový systém se pro stanovení dne doručení časová známka pro příslušnou akci, uložená v informační databázi webové stránky Spolku.

8. Závěrečná ustanovení

Spolek je oprávněn znění VOP měnit či doplňovat, přičemž změny se vztahují až na právní smlouvy uzavřené po zveřejnění těchto změn na internetových stránkách Spolku. Smlouvy uzavřené před zveřejněním změn se řídí dosavadními VOP.

Veškeré právní vztahy vzniklé ze smlouvy o poskytování služeb nebo v souvislosti s ní, jakož i způsob řešení případných sporů z nich vzešlých, se řídí právním řádem České republiky, s vyloučením kolizních norem.

V případě, že se některé ustanovení VOP stane neplatným nebo nevymahatelným, nebude mít toto žádný vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP.

Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu na stránkách Spolku.

9. Kontaktní údaje

Kalokagathia-OSR, z.s.

adresa pro doručování: Brno, Hvězdová 303/4, 602 00,

e-mail: info@kalokagathia-zs.cz

tel.: +420 725 067 780

10. Účinnost

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.12.2019.